

Privacyverklaring – Systemik

Versie: maart 2026

Wanneer je op onze website actief bent of contact opneemt kan het zijn dat je persoonsgegevens met ons deelt. Wij gaan hier zorgvuldig mee om en houden ons aan de hierbij geldende wet- en regelgeving. Deze wetten gaan over het bewaren en gebruiken van jouw persoonsgegevens. Hieronder leggen we je uit welke gegevens we verzamelen en wat wij met deze gegevens doen. Deze privacyverklaring geldt voor alle interactie tussen jou en Systemik, de manier van communicatie maakt daarbij niet uit.

1. Wie is verantwoordelijk?

De verwerkingsverantwoordelijke voor jouw persoonsgegevens is:

- Systemik (eenmanszaak)
- Adres: Bredevoortsestraatweg 77, 7121BD, Aalten
- E-mail: info@systemik.nl
- Telefoon: 06-12027982
- KvK: 99597276

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken (afhankelijk van jouw situatie) onder meer:

Contact- en identificatiegegevens

- Naam
- E-mailadres
- Adres
- Telefoonnummer

Administratieve en financiële gegevens

- Factuurgegevens
- Betaalgegevens
- Overige gegevens die nodig zijn voor facturatie en administratie

Zorg- en dossiergegevens (bijzondere persoonsgegevens)

- Intakegegevens
- Behandel-/begeleidingsinformatie
- Notities en verslaglegging
- Overige gegevens die noodzakelijk zijn voor passende zorg

3. Waarvoor gebruiken wij jouw gegevens (doelen)?

Wij gebruiken persoonsgegevens voor:

- Het leveren van psychologische dienstverlening en het bijhouden van een cliëntdossier
- Planning en communicatie rondom afspraken
- Facturatie en financiële administratie
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen die gelden voor zorgaanbieders

4. Op basis van welke grondslagen (AVG)?

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:

- Uitvoering van de overeenkomst (het leveren van de afgesproken dienstverlening)
- Wettelijke verplichting (bijvoorbeeld fiscale verplichtingen en relevante zorgwetgeving)
- Toestemming (waar nodig, bijvoorbeeld voor specifieke gegevensdeling)
- Gerechvaardigd belang (alleen waar passend en zorgvuldig afgewogen, bijvoorbeeld basispraktijkvoering)

Voor gezondheidsgegevens geldt dat wij deze verwerken omdat dit noodzakelijk is voor het leveren van zorg en volgens toepasselijke wet- en regelgeving en professionele normen.

5. Waar slaan wij gegevens op (EPD/zorgadministratie)?

Wij verwerken en bewaren gegevens in een zorgadministratie en elektronisch beveiligd patiëntendossier (EPD).

- Leverancier systeem: ZorgAdmin

Met deze partij(en) zijn passende afspraken gemaakt (zoals een verwerkers-overeenkomst) om jouw gegevens te beschermen.

6. Met wie delen wij gegevens?

Wij delen jouw gegevens alleen wanneer dat:

- Nodig is voor de dienstverlening
- Wettelijk verplicht is
- Of wanneer jij daarvoor toestemming hebt gegeven

Wij verkopen jouw gegevens nooit aan derden.

7. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld. Voor cliëntdossiers gelden bewaartermijnen uit de zorgwetgeving en professionele richtlijnen. Administratieve gegevens (zoals facturen) bewaren wij zolang als wettelijk verplicht.

8. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen. Voorbeelden:

- Gebruik van een beveiligde zorgadministratie/EPD
- Toegangsbeveiliging (accounts, wachtwoorden, waar mogelijk 2FA)
- Beperking van toegang tot gegevens tot wat noodzakelijk is

9. Jouw rechten

Je hebt (onder voorwaarden) recht op:

- Inzage
- Correctie
- Verwijdering
- Beperking van verwerking
- Bezwaar
- Gegevensoverdraagbaarheid

Let op: bij cliëntdossiers kunnen specifieke (wettelijke) regels gelden waardoor niet elk verzoek altijd (volledig) kan worden uitgevoerd. Je kunt een verzoek doen via inge@systemik.nl

10. Klacht indienen

Als je een klacht hebt over privacy, neem contact op via inge@systemik.nl

11. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. De meest recente versie is beschikbaar via systemik.nl/contact