

Algemene voorwaarden (psychologische diensten voor consumenten) – NL

1. Identiteit

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van:

- Praktijknaam: Systemik
- Rechtsvorm: Eenmanszaak
- KvK-nummer: 99597276
- Vestigingsadres: Bredevoortsestraatweg 77, 7121BD Aalten
- E-mail: info@systemik.nl
- Telefoon: 06-12027982
- Website: systemik.nl

Hierna: “zorgaanbieder” of “wij”.

2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen jou als cliënt en de zorgaanbieder.
2. Als een bepaling nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van kracht.

3. Diensten en behandeling

1. De zorgaanbieder levert psychologische zorg/dienstverlening aan consumenten.
2. De inhoud en omvang van de dienstverlening worden afgestemd tijdens intake en/of in overleg.
3. De zorgaanbieder heeft een **inspanningsverplichting**, geen resultaatsverplichting.

4. Afspraken en bereikbaarheid

1. Afspraken worden gepland via mail met wederzijdse goedkeuring.
2. Communicatie buiten sessies (bijv. e-mail/telefoon) kan beperkt zijn. Bij spoed bel je 112 of de huisartsenpost.

5. Annuleren en no-show

1. Een afspraak kan kosteloos worden verzet of geannuleerd tot 48 uur voor de afspraak.
2. Bij te late annulering of niet verschijnen wordt 50% van het uurtarief in rekening gebracht.

3. Als je te laat komt, kan de sessie worden ingekort zonder prijsvermindering, tenzij anders afgesproken.

6. Tarieven en facturatie

1. Tarieven worden vooraf gedeeld en/of staan op Systemik.nl.
2. Facturen worden **maandelijks achteraf** verstuurd voor de geleverde diensten.
3. Betaling dient te gebeuren binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld.
4. Bij niet-tijdige betaling kan de zorgaanbieder wettelijke rente en redelijke incassokosten in rekening brengen.

7. Herroepingsrecht

1. Omdat het gaat om diensten die op afspraak worden geleverd, is het wettelijke herroepingsrecht niet of beperkt van toepassing wanneer de dienstverlening met jouw instemming is gestart.
2. Als je een afspraak maakt op afstand (bijvoorbeeld via e-mail/website), geldt: je kunt de overeenkomst vóór aanvang kosteloos beëindigen, met inachtneming van het annuleringsbeleid.

8. Dossier, informatie en medewerking

1. Voor goede dienstverlening is juiste en volledige informatie van belang. Je bent verantwoordelijk voor het verstrekken van relevante informatie.
2. De zorgaanbieder houdt een dossier bij volgens de geldende (zorg)wetgeving en professionele normen.

9. Privacy en geheimhouding

1. De zorgaanbieder gaat zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en (medische) dossiergegevens.
2. Meer informatie staat in de privacyverklaring.

10. Aansprakelijkheid

1. De zorgaanbieder is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid, of voor zover dwingend recht anders bepaalt.
2. Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekering uitkeert, vermeerderd met het eigen risico, voor zover van toepassing.

11. Klachten

1. Heb je een klacht, bespreek dit bij voorkeur eerst met ons.
2. Mochten we er niet uitkomen dan kun je gebruikmaken van de klachtenregeling bij de beroepsvereniging waarbij we zijn aangesloten, de NVO.

12. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, tenzij dwingend recht anders bepaalt.